



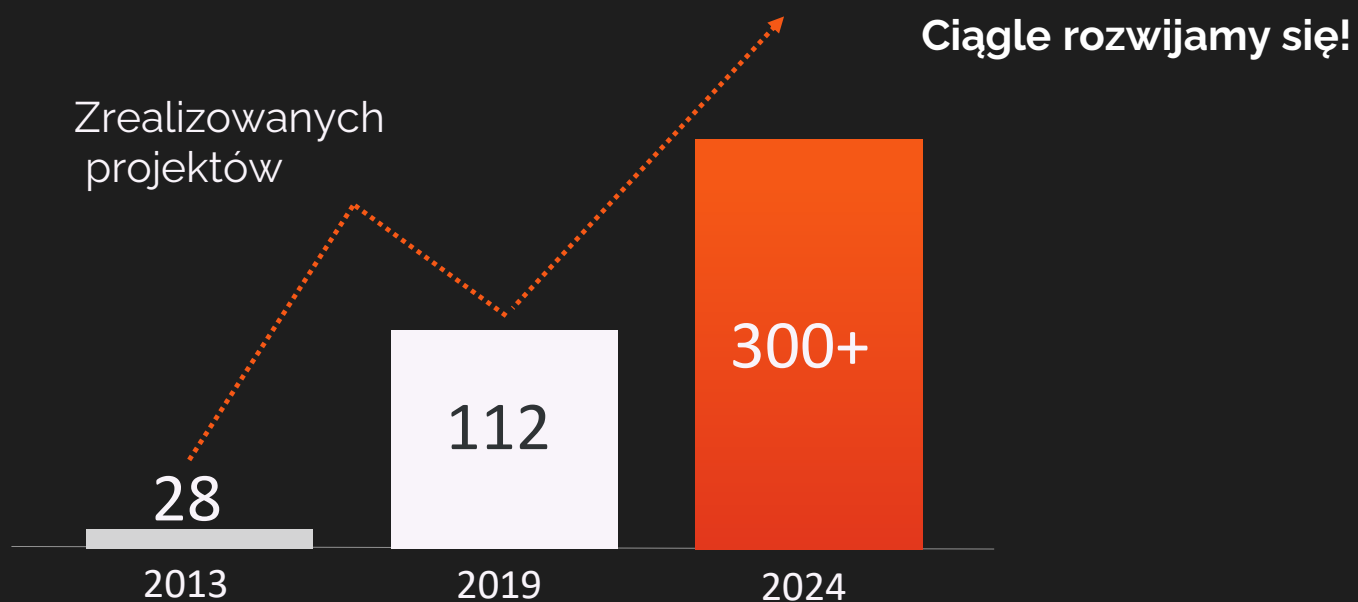
ITACH-SOFT — IT Rozwiązania dla  
biznesu

NASZA FIRMA  
**W LICZBACH**

**50+**  
certyfikowanych pracowników

**10+**  
lat doświadczenia



**300+**  
zrealizowanych projektów



# UŻYWAMY NOWOCZESNYCH TECHNOLOGIE

## Back-end

Java  .NET 



Python  PHP 

Node.js  Unity 

## Front-end

React.js  Angular 

JavaScript  Vue.js 

laravel  WordPress 

Bitrix24 

  
1С-БИТРИКС





 Figma

 MariaDB

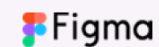


 PostgreSQL

  
MODX



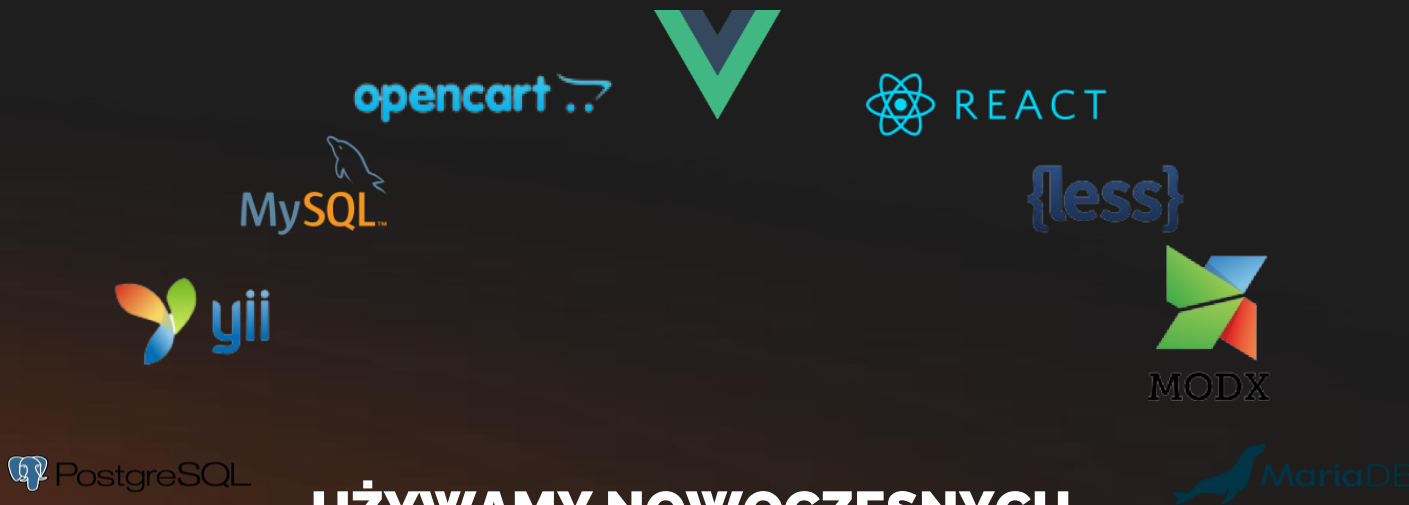
# UŻYWAMY NOWOCZESNYCH TECHNOLOGIE

 REACT {less} PostgreSQL MySQL JS Bitrix24 1С-БИТРИКС git amoCRM opencart Ai Ps WordPress yii Figma MariaDB php MODX

# UŻYWAMY NOWOCZESNYCH TECHNOLOGIE

W zespole ITACH-SOFT znajdziesz certyfikowanych specjalistów „Bitrix24” z ponad **10-letnim** doświadczeniem. Realizujemy ponad **100 projektów** rocznie w różnych branżach, nasze łączne doświadczenie pracy przekracza **1 milion godzin**. Powierz nam automatyzację Twojego biznesu i otrzymaj rozwiązanie z gwarantowanym rezultatem.





UŻYWAMY NOWOCZESNYCH

# JS TECHNOLOGIE



# Kierunki

## NASZEJ SPECJALIZACJI



### Rozwój usług internetowych

- Tworzenie usługi od 0
- Integracja złożonych systemów
- Wsparcie techniczne i rozwój oprogramowania

### «BITRIX24»

- Konfiguracja
- Integracja
- Szkolenie
- Wsparcie techniczne
- Automatyzacja procesów biznesowych
- Modyfikacja

### Tworzenie stron internetowych

- Strony wizytówki
- Landing pages
- Sklepy internetowe
- Strony korporacyjne

### Outstaff i usługi IT dla biznesu

- Konsultacje IT
- Zespół programistów
- Usługi testowania oprogramowania DevOps
- Usługi dla startupów

# Bitrix24

- Oficjalny partner „Bitrix24”.
  - Osobisty menedżer odpowiedzialny za cały proces wdrożenia „Bitrix24”.
  - Darmowe webinary dla nowych klientów z prezentacją funkcji „Bitrix24”.
  - Integracja CRM z telefonią w celu automatyzacji wykonywania połączeń i skrócenia czasu trwania rozmów.
- Możliwość wdrożenia systemu CRM „Bitrix24” w ciągu 7 dni.
  - Aktualizacja CRM i wsparcie przez rok po wdrożeniu dla stałych klientów.
  - Możliwość świadczenia wsparcia technicznego 24/7 z rozwiązaniem 90% zgłoszeń w ciągu pierwszych 4 godzin.
  - Certyfikowani specjaliści „Bitrix24” z ponad 10-letnim doświadczeniem przeprowadzą ekspresowy audyt procesów biznesowych przed wdrożeniem CRM.



# Etapy

## PRACY Z ITACH-SOFT

01

### Zadzwoń lub napisz

Szybko odpowiemy i zaproponujemy kilka optymalnych rozwiązań dla Twojego projektu. Menedżer proponuje plan działania. Nasz zespół oferuje bezpłatne konsultacje trwające jedną godzinę.

04

### Testowanie, adaptacja i szkolenie

Po zakończeniu prac testujemy i sprawdzamy wszystkie procesy działania aplikacji i innych usług. Zapewniamy wsparcie dla pracowników i pomagamy im opanować nowy system. Udostępniamy materiały szkoleniowe i gwarantujemy wsparcie wszystkich opracowanych i wdrożonych produktów przez okres 1 roku.

02

### Ekspresowy audyt procesów biznesowych i koordynacja prac

Przeanalizujemy Twoje potrzeby i zadania, przygotujemy kosztorys projektu, szacunkowe terminy i przedstawimy je do uzgodnienia wszystkich etapów pracy. Opracujemy projekt i specyfikację techniczną uwzględniając Twoje życzenia i specyfikę działalności. Podpiszemy wszystkie niezbędne dokumenty do realizacji Twojego projektu.

03

### Projektowanie i wdrażanie

Zespół przystępuje do realizacji wszystkich postawionych zadań. Zawsze kierujemy się interesami naszych klientów. Dlatego zapewniamy sprawozdawczość z wykonanej pracy i przejrzystość we wszystkich etapach wykonywanych zadań.

05

### Odbiór przez klienta

Otrzymasz narzędzia pracy lub gotowe rozwiązania informatyczne. Przesyłamy wszystkie niezbędne dokumenty, a Ty, jeśli chcesz, możesz zostawić opinię o naszej firmie. W przyszłości możesz się do nas zwrócić w celu opracowania innych usług internetowych lub oprogramowania, ponieważ masz pewność, że możesz polegać na ITACH-SOFT.

Niebankowa firma finansowa

## Yes financial services

Opracowanie specjalistycznych formularzy dla klienta z chmurą Bitrix24 i integracja formularzy z softfonem voximplant.com. Opracowanie modułu dla lokalnej wersji Bitrix24 do podpisywania dokumentów w systemie Digisigner (<https://www.digisigner.com/>). PHP (Framework Laravel), Vue.js



Niebankowa firma finansowa

## Triton Capital Lending

Opracowanie aplikacji specjalistycznych formularzy do wypełniania przez operatora centrum obsługi klienta, integracja ręcznego podpisu za pomocą tabletu. PHP (Framework Laravel), Vue.js



# Evamats

Organizacja otrzymywania zamówień na indywidualne dywany samochodowe na zamówienie i przekazywanie tych zamówień do produkcji. Wdrożenie automatycznego generowania dokumentów raportowych do wystawiania faktur z obliczeniami matematycznymi.



## Wdrożenie Bitrix24 dla firmy zajmującej się rejestracją podmiotów prawnych i świadczeniem usług księgowych w Polsce. (Nazwa firmy objęta jest klauzulą poufności.)

**Rozwój lejka sprzedaży:** Dla każdej dziedziny działalności firmy opracowano specjalistyczne lejki sprzedaży, co pozwoliło uporządkować proces pracy z klientami i zwiększyć efektywność operacji handlowych.



**Automatyczne miesięczne transakcje:** Utworzono lejek z automatycznymi miesięcznymi transakcjami w celu prowadzenia księgowości, co zapewniło regularne i zsystematyzowane podejście do obsługi klientów.

**Integracja z Taxxo:** Opracowano specjalistyczny moduł integracyjny z systemem Taxxo, co umożliwiło zautomatyzowanie procesu wystawiania faktur klientom. To znacząco upraszcza księgowość i zwiększa dokładność sprawozdań finansowych.

**Automatyczne zadania dla księgowości:** Wdrożono automatyczne zadania dla księgowych dla każdej obsługiwanej firmy, zapewniając, że wszystkie niezbędne raporty zostaną przygotowane na czas i bez błędów.

## Wdrożenie Bitrix24 w dziedzinie celnej (Nazwa firmy objęta jest klauzulą poufności.)

Systematyzacja i automatyzacja przetwarzania zgłoszeń w centrum obsługi klienta służby celnej. Operatorowi otwiera się karta klienta podczas pierwszego i kolejnych połączeń. Automatyczne tworzenie i aktualizacja kontaktów i transakcji w CRM. Automatyczna zmiana etapu transakcji i przypisanie zadań w razie konieczności przekierowania.



AGENCJA  
CELNA



## Wdrożenie Bitrix24 w branży turystycznej (Nazwa firmy objęta jest klauzulą poufności).

**Konfiguracja CRM:** Etapy życia klienta, pola w kartach klienta i transakcji zostały skonfigurowane zgodnie z wymaganiami biznesowymi.

### **Integracja z kanałami pozyskiwania:**

Skonfigurowano różne kanały pozyskiwania klientów — telefonii opartej na Asterisku, formularze CRM, media społecznościowe.

Integracja z Active Directory: Użytkownicy i ich prawa są automatycznie synchronizowane z AD.

### **Rozwój specjalistycznej aplikacji:**

Stworzono aplikację do specjalistycznego przetwarzania klientów i ich przelączenia między działami.

**Konfiguracja poczty:** Integracja z Microsoft Exchange do pracy z pocztą elektroniczną



Bitrix24<sup>®</sup>

## Wdrożenie Bitrix24 dla szkoły językowej (Nazwa firmy objęta jest klauzulą poufności.)

**Specjalistyczne aplikacje:** Opracowano dwie aplikacje — "Niestandardowa karta połączenia" do rejestrowania zapytań oraz "Eksport danych o uczniach zapisanych".

**Unifikacja kart i automatyczne transakcje:** W systemie CRM utworzono karty opiekunów, nauczycieli oraz uniwersalną listę dzieci z przypisaniem do szkoły, klasy, kart opiekunów i nauczycieli. Automatyczne tworzenie transakcji na podstawie płatności online i offline zarejestrowanych w platformie edukacyjnej

**Uniwersalne listy:** Tworzenie uniwersalnych list szkół i uczniów z możliwością przypisania do CRM. Procesy biznesowe i raporty: Utworzono procesy biznesowe do pracy z uniwersalnymi listami i CRM.

**Integracja z komunikatorami, mediami społecznościowymi i IP-ATC:** System CRM został zintegrowany w celu zapewnienia komunikacji przez różne kanały komunikacyjne. Wsparcie online: Utworzono online wsparcie dla uczniów i rodziców poprzez czaty online na platformach opartych na Bitrix24



# Kontakty



+48 223 906 445



[facebook.com/Itachsoft/](https://facebook.com/Itachsoft/)



[instagram.com/itachsoft/](https://instagram.com/itachsoft/)



[info@itach-soft.com](mailto:info@itach-soft.com)



[youtube.com/@\\_ItachSoft](https://youtube.com/@_ItachSoft)



[linkedin.com/company/itach-soft/](https://linkedin.com/company/itach-soft/)

Pn-Pt. 9:00 - 17:00

Sobota , Niedziela - zamknięte

Adres:

ul. Strumykowa 69/53, 03-138, Warsaw, Poland